

Garantiebedingungen

Wir (ROLAND Germany GmbH) garantieren nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass die in Deutschland und Österreich erworbenen Boss Kompaktpedale 60 Monate, Roland sowie weitere Boss Produkte 36 Monate und Roland Systems Group Produkte 24 Monate frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Für Zubehörartikel, unabhängig davon ob sie in der Verkaufsverpackung enthalten sind oder separat erworben wurden, gilt eine Garantiezeit von 24 Monaten. Die Garantiezeit beginnt in allen Fällen mit dem Kauf des Produkts beim Fachhändler. Ausnahme bildet der Kauf von Gebrauchtgeräten, B-Ware und Mietkauf-Produkte, beim Fachhändler. Die Garantiezeit beginnt bei diesen Produkten mit dem Datum der vom Händler erstellten Erstrechnung/Erstausstellung bzw. Erstbezug durch den Händler bei ROLAND, je nachdem welche der beiden Garantiefrieten als erstes wirksam wird.

1. Voraussetzungen

Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit der Originalrechnung bzw. dem Originalkaufbeleg (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung, Seriennummer und Händlername) vorgelegt wird. Wir behalten uns das Recht vor, die kostenfreie Garantieleistung abzulehnen, wenn kein eindeutiger Kaufbeleg vorgelegt wird.

Das Produkt muss bei einem Händler in Deutschland oder Österreich erworben worden sein. Voraussetzung für einen Garantieanspruch ist ferner, dass das Produkt noch mit dem Original-Typenschild mit lesbarer Roland-/ Boss-Seriennummer versehen ist.

Bitte kontaktieren Sie im Garantiefall als erstes Ihren ROLAND Fachhändler. Er prüft, ob es sich um ein Anwendungsproblem oder einen Defekt handelt. Bei Letzterem kümmert er sich um die Garantieabwicklung. Führen Sie vorab ein Back-Up Ihrer persönlichen Daten durch. Für im Rahmen der Prüfung oder Instantsetzung verloren gehende oder beschädigte Daten wird keine Haftung übernommen. Sollten Sie das Gerät verschicken, benutzen Sie bitte eine transportsichere Verpackung.

2. Leistungen im Garantiefall

Die Garantieleistung erstreckt sich auf die unentgeltliche Beseitigung festgestellter Fertigungs- und Materialfehler. Die Beseitigung erfolgt nach unserer Wahl durch Reparatur, Ersatz defekter Bauteile oder Ersatzlieferung. Für die Reparatur oder den Austausch Ihres Produkts können wir neue oder aufbereitete Produkte oder Teile verwenden. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Unsere Garantieleistung umfasst alle zur Mängelbeseitigung erforderlichen Aufwendungen wie Transport-, Arbeits- und Materialkosten.

3. Ausschlüsse von der Garantie

Unsere Garantie bezieht sich nicht auf Transportschäden sowie Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder unsachgemäße Handhabung des Produkts. Außerdem fallen Schäden oder Funktionsstörungen in Folge höherer Gewalt (Blitzschlag, Hochwasser, etc.) oder sonstiger Gründe, die wir nicht beeinflussen können (z.B. ungenügende Belüftung, Auslaufen der Batterie) nicht unter unsere Garantie. Auch die Verwendung des Produkts auf andere Weise als dies den technischen oder Sicherheitsstandards des jeweiligen Verwendungslandes entspricht, ist in der Garantie nicht eingeschlossen. Ausgeschlossen ist zudem ein Defekt, der durch die Verwendung von Fremdprodukten entstanden ist.

Die Garantie deckt darüber hinaus keine Verbrauchsmaterialien, die im Laufe des Produktlebens ersetzt werden müssen (wie z.B. Batterien) und sie deckt auch keine regelmäßige Reparatur oder Wartung.

4. Erlöschen der Garantie

Die Garantie erlischt, wenn der Defekt auf Änderungen des Originalzustandes des Produkts oder auf Fremdeingriffe oder Reparaturen durch einen von uns nicht autorisierten Partner zurückzuführen ist. Mangelhafte und/oder unrichtige Angaben auf der Kaufrechnung bezüglich des Kaufgegenstandes, des Käufers und des Kaufdatums befreien uns von jeglicher Garantieverpflichtung.

5. Garantiezeit

Weder die Reparatur noch der Austausch bewirkt eine Verlängerung der Garantiezeit. Auch setzen sie keine neue Garantiezeit in Lauf. Die Garantiezeit beginnt, wenn das Produkt zum ersten Mal von einem Endkunden erworben wurde. Jedoch wird für unter dieser Garantie reparierte oder ausgewechselte Ersatzteile/ Produkte eine Garantie mit einer Frist von 60 Tagen ab dem Zeitpunkt der Reparatur/ des Ersatzes oder bis zum Ablauf ursprünglich bestehenden Garantiezeit gewährt, je nachdem welche der beiden Garantiefrieten länger ist.

6. Haftungsausschluss

Wir verpflichten uns gemäß den vorstehenden Bedingungen nur zur Reparatur oder zum Austausch von Produkten. Weitergehende oder andere Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden, sind, soweit nicht eine zwingende gesetzliche Haftung angeordnet ist, ausgeschlossen. Wir sind insbesondere nicht haftbar für Verluste oder Schäden materieller oder immaterieller Art, wie Gewinneinbußen, Einnahmeverlust, Datenverlust oder sonstige Vermögensschäden. Die Haftung im Rahmen dieser Garantie ist der Höhe nach auf den Anschaffungswert/Kaufpreis des Produkts beschränkt.

7. Gesetzliche Rechte

Diese Garantie schränkt weder die Bestimmungen des im jeweiligen Land geltenden Verbraucherschutzrechts noch die vertraglichen Rechte gegenüber dem Händler ein, die sich aus dem Kaufvertrag ergeben.

Datenschutz:

Wir werden die Kundeninformationen im Einklang mit der ROLAND Datenschutzrichtlinie für Kunden speichern und verarbeiten.

Stand: 02/2015